

# ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟΝ DR GOOGLE

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΣΤΕ  
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ



Πώς μπορούν οι οδοντίατροι και οι ομάδες τους να διαχειριστούν τις ανησυχίες και τις αμφιβολίες των ασθενών τους; Και πώς μπορούν να βοηθήσουν τους ασθενείς τους, ώστε να λάβουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με τη στοματική τους υγεία; Ο Δρ. Kenneth Lee παρέχει πολύτιμες και εύκολες εφαρμόσιμες συμβουλές.

## ΓΙΑ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΟΥΣ

- Να είστε ανοιχτοί στις αλλαγές. Ακούστε τους ασθενείς σας όταν θέλουν να μοιραστούν μαζί σας αυτό που έχουν βρει στο διαδίκτυο.
- Εκπαιδεύστε τους ασθενείς σας σχετικά με το ποιες ιστοσελίδες περιλαμβάνουν ακριβής κι εύκολα κατανοήσιμες πληροφορίες.
- Προτείνετε συγκεκριμένες πληροφορίες και περιεχόμενο που οι ασθενείς σας μπορούν να αναζητήσουν, ώστε να μην νιώθουν μπερδεμένοι από το πλήθος αποτελεσμάτων αναζήτησης.
- Συνεχίστε να αναπτύσσετε τις δεξιότητές επικοινωνίας σας, έτσι ώστε να μπορείτε να προσδιορίσετε και να αντιμετωπίσετε τις ανησυχίες των ασθενών σας. Η αμφιβολία και ο φόβος επηρεάζουν ιδιαίτερα τη συναίνεση των ασθενών.
- Αντιμετωπίστε τις παρεξηγήσεις. Εάν δεν έχετε αρκετό χρόνο κατά τη διάρκεια ενός ραντεβού, ενημερώστε τον ασθενή και ρωτήστε τον εάν θα ήθελε να προγραμματίσει ένα άλλο ραντεβού.
- Δείξτε κατανόηση και συμμεριστείτε τους ασθενείς σας, ώστε να είναι διατεθειμένοι να σας ανοιχτούν. Μπορεί να αποκαλύψουν πληροφορίες που είναι σημαντικές για να σας βοηθήσουν να αποφασίσετε την καλύτερη θεραπεία.

## ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΣΑΣ

- Υπάρχουν πολλοί λόγοι για τους οποίους οι ασθενείς σας μπορεί να αισθάνονται άβολα πριν από τη θεραπεία. Μερικές φορές μπορεί να υπάρχουν αμφιβολίες σχετικά με τη θεραπεία μετά την ανάγνωση διαφόρων πληροφοριών στο διαδίκτυο σχετικά με αυτή. Ρωτήστε τους ασθενείς σας τι γνωρίζουν για την κατάστασή τους. Εάν οι ασθενείς αισθάνονται ότι τους ακούτε, μπορεί να ενθαρρυνθούν να σας ανοιχτούν.
- Ορισμένοι ασθενείς ίσως προτιμούν να σας ανοιχτούν περισσότερο από ότι στον οδοντίατρό τους. Εάν οι ασθενείς μοιράζονται τις ανησυχίες τους μαζί σας, ενθαρρύνετε τους να συζητήσουν με τον οδοντίατρο για αυτό που βρήκαν στο διαδίκτυο.
- Μερικοί ασθενείς μπορεί να ντρέπονται να παραδεχτούν στον οδοντίατρό τους ότι αναζητούν πληροφορίες στο διαδίκτυο επειδή δεν θέλουν αυτοί να απορρίψουν τα αποτελέσματα που βρήκαν. Ενημερώστε τους ότι μια από τις σημαντικότερες ευθύνες του οδοντίατρου είναι να παρέχει περισσότερες πληροφορίες ή να διευκρινίσει τυχόν παρεξηγήσεις.
- Χρησιμοποιήστε το χρόνο αναμονής, ώστε να βοηθήσετε τους ασθενείς να λαμβάνουν εμπειριστατωμένες αποφάσεις. Εάν διαθέτετε πληροφορίες σχετικά με μια συγκεκριμένη πάθηση ή κάποια θεραπεία, τις μεταδίδετε στον ασθενή σας και τον ενθαρρύνετε να μιλήσει γι' αυτό.
- Πηγαίνετε ένα βήμα παραπέρα: καθοδηγίστε εσείς τους ασθενείς σας μέσα στο διαδίκτυο. Χρησιμοποιήστε αφίσες ή φυλλάδια για συχνές ενδείξεις και θεραπείες με QR (σαρώσιμους) κωδικούς ή σύντομες διευθύνσεις URL για να οδηγείτε τους ασθενείς σε ιστότοπους με ακριβείς και εύκολες στην κατανόηση πληροφορίες.